

## 社外研修報告書

弁護士法人 名古屋総合法律事務所  
報告者：後藤 奈津季

研修テーマ	2016015-16 マナーセミナー 2日間コース
主催者	Jプレゼンスアカデミー
受講場所	愛知県名古屋市中区栄3-1-1 広小路第一生命ビル12階 Jプレゼンスアカデミー名古屋オフィス
受講期間	2016.6.15 (水) 10:00-17:00 2016.6.16 (火) 10:00-17:00
研修内容	<p>身だしなみ、言葉遣い、電話対応、ビジネス動作、来客対応、訪問マナー等、ビジネスに必要なマナーを広範囲に渡り学びました。 各分野について、講義を聞いてから実践練習をするというパターンを二日間繰り返しました。</p>
研修の成果及び感想	<p>ビジネスマナーについて、広範囲に渡り基本的な知識を得ることができました。また、講義を聞いてすぐに実践練習をするということを繰り返すことで、知識を定着させることができ、非常に有意義な二日間でした。</p> <p>講義を受けてから2か月近く経ちましたが、名刺の受け渡し等のビジネス動作については、学んだことが裏付けとなって、自信を持つてできるようになったと思います。</p> <p>ただ、現在も、言葉遣いについては、油断するとカジュアルな感じになってしまうことや、意識しすぎて不自然な感じになってしまうことがあるので、よりビジネスライクな言葉遣いを身につけなければならないと思っています。</p>
添付資料	
受講者	後藤 奈津季