

## 研修報告書

弁護士法人 名古屋総合法律事務所  
報告者：関根麻美子

研修テーマ	業務改善の進め方セミナー
主催者	愛知県経営者協会
受講場所	名古屋商工会議所ビル5階会議室D
受講期間	2017年9月8日(金)9:30~17:00
研修内容	<p>①業務における問題点の見つけ方 ②問題点について真の原因を探り、対処方法を検討、実施する ③再度繰り返さないための予防策の立て方</p> <p>を実践も交えながら研修を行いました。</p> <p>現在、問題解決においてどのような取組をしているのか、他の業種の方からの発表などを聞く機会もあり、大変参考になりました。</p>
研修の成果及び感想	<p>業務改善は、日々頭にありつつもなかなか取り組むことのできない分野ですが、今回の研修を通して、常に業務改善ということを念頭に置きつつ、発生した問題についてよく検討することを癖付けすることが大切だと気づきました。大きな問題になってしまってからでは遅いということもありますので、日々問題の検討、業務改善をしていこうと思います。</p>
受講者	関根麻美子, 高嶋加奈