

研修報告書

弁護士法人 名古屋総合法律事務所
報告者：吉田 大気

研修テーマ	20171012 マナーセミナー1日間コース
主催者	Jプレゼンスアカデミー
受講場所	名古屋市中村区名駅南 1-24-30 名古屋三井ビルディング本館 10階
受講期間	2017.10.12 (木) 10:00-17:00
研修内容	ビジネスコミュニケーション総則 言葉遣い 指示報告 電話対応 訪問・来客マナー
研修の成果 及び感想	社会人になってから1年以上が経つので、正直なところ新しい発見というものはなかった。 もともと、基礎・基本の確認という意味では大いに意義があったように思う。特に言葉遣いについては、何かを依頼する際のクッション言葉（「恐れ入りますが」「お手数ですが」「大変恐縮ですが」）の重要性を再認識することができたため、特に意義があった。 数年ごとに、基礎・基本の確認のため、このセミナーに参加してもいいかもしれないと思った。
添付資料	使用資料一式
受講者	吉田 大気